

Pracovní podmínky veterinářů

Zpráva z kvantitativního výzkumu

Průzkum provedený agenturou STEM/MARK
v září a říjnu 2025 pro Brit



Druhá tvář
veteriny



GLUTEN & GRAIN-FREE
VETERINARY DIET

Obsah

01 ÚVOD

02 SOUHRN VÝSLEDKŮ

03 PROFESNÍ CHARAKTERISTIKA A PRACOVNÍŠTĚ

04 VÝKON POVOLÁNÍ

05 VZTAHY S MAJITELI ZVÍŘAT

06 HODNOCENÍ PRÁCE

07 DUŠEVNÍ POHODA A ZDRAVÍ

08 CHARAKTERISTIKA ZKOUMANÉHO VZORKU

01 | ÚVOD

Informace o průzkumu



Cílem studie je diagnostikovat profesní situaci veterinárních lékařů a ověřit tezi, že tato profesní skupina je obzvláště náchylná k syndromu vyhoření a depresi. Cílem je také upozornit majitele domácích zvířat, s jakými problémy se veterinární lékaři každodenně potýkají.



Kvantitativní výzkum byl proveden na vzorku veterinárních lékařů. Všichni účastníci vzorku jsou aktivní v oboru a zabývají se léčbou malých zvířat. Velikost výzkumného vzorku byla N=139.



Kvantitativní průzkum byl proveden technikou mix mode (CAWI a CATI) v září a říjnu 2025.

02

| SOUHRN VÝSLEDKŮ

Souhrn výsledků (1/2)

PODMÍNKY PRÁCE

Práce veterinárního lékaře představuje zvláštní výzvu. Je to jedno z povolání, která většinou nepodléhají rutině. Tato práce neznamena vždy 1 pracoviště nebo stálý pracovní čas.

Veterináři pracují v různých typech klinik nebo ordinací. Někteří z nich mají vlastní praxi, jiní pracují v ordinacích provozovaných jinými. Existuje také velká skupina veterinářů, kteří pracují v několika institucích.

Průměrná doba práce v oboru u sledovaného vzorku je 25,3 roku.

VZTAHY S MAJITELI

Specifika práce veterinárních lékařů spočívá také v tom, že veterináři jsou v neustálém kontaktu se svými svěřenci – zvířaty, ale také s jejich majiteli, a v případě veterinárních lékařů, kteří jsou zaměstnání v klinikách, mají také vztahy se svým zaměstnavatelem.

V obtížných situacích, které se v profesi veterináře vyskytují, jsou lékaři nuceni balancovat mezi očekáváními zaměstnavatele, očekáváními majitele a blaho zvířete. Přesto drtivá většina veterinářů tvrdí, že má dobré vztahy s majiteli zvířat.

Je však třeba poznamenat, že existuje poměrně početná skupina, která si stěžuje na tlak ze strany majitelů nebo na neopodstatněnou kritiku a označuje tyto prvky za nejsilnější stresory v práci.

VZTAH K PROFESI

Většina veterinářů vnímá svoji práci jako poslání a zároveň běžné zaměstnání.

Téměř čtvrtina pak vnímá práci veterináře jako poslání naopak stejná část vnímá tuto práci jen jako běžné zaměstnání.

Souhrn výsledků (2/2)

HODNOCENÍ PRÁCE

Je třeba jasně zdůraznit, že počet veterinárních lékařů spokojených se svým povoláním je vysoký.

Spokojení především zdůrazňují, že práce veterináře splňuje jejich sen pomáhat zvířatům, cítí zodpovědnost a důvěru.

PROFESNÍ VYHOŘENÍ

Více než polovina veterinářů tvrdí, že někdy pocítli syndrom vyhoření, ale příznaky syndromu vyhoření hlásí více lékařů.

Nejčastěji se opakujícími příznaky jsou neustálý stres, psychická a fyzická vyčerpanost.

Významnými faktory, které negativně působí na veterináře jsou tělesné obtíže, problémy se spánkem nebo pocit beznaděje.

Významnou roli hraje také nedostatek rovnováhy mezi prací a soukromým životem.



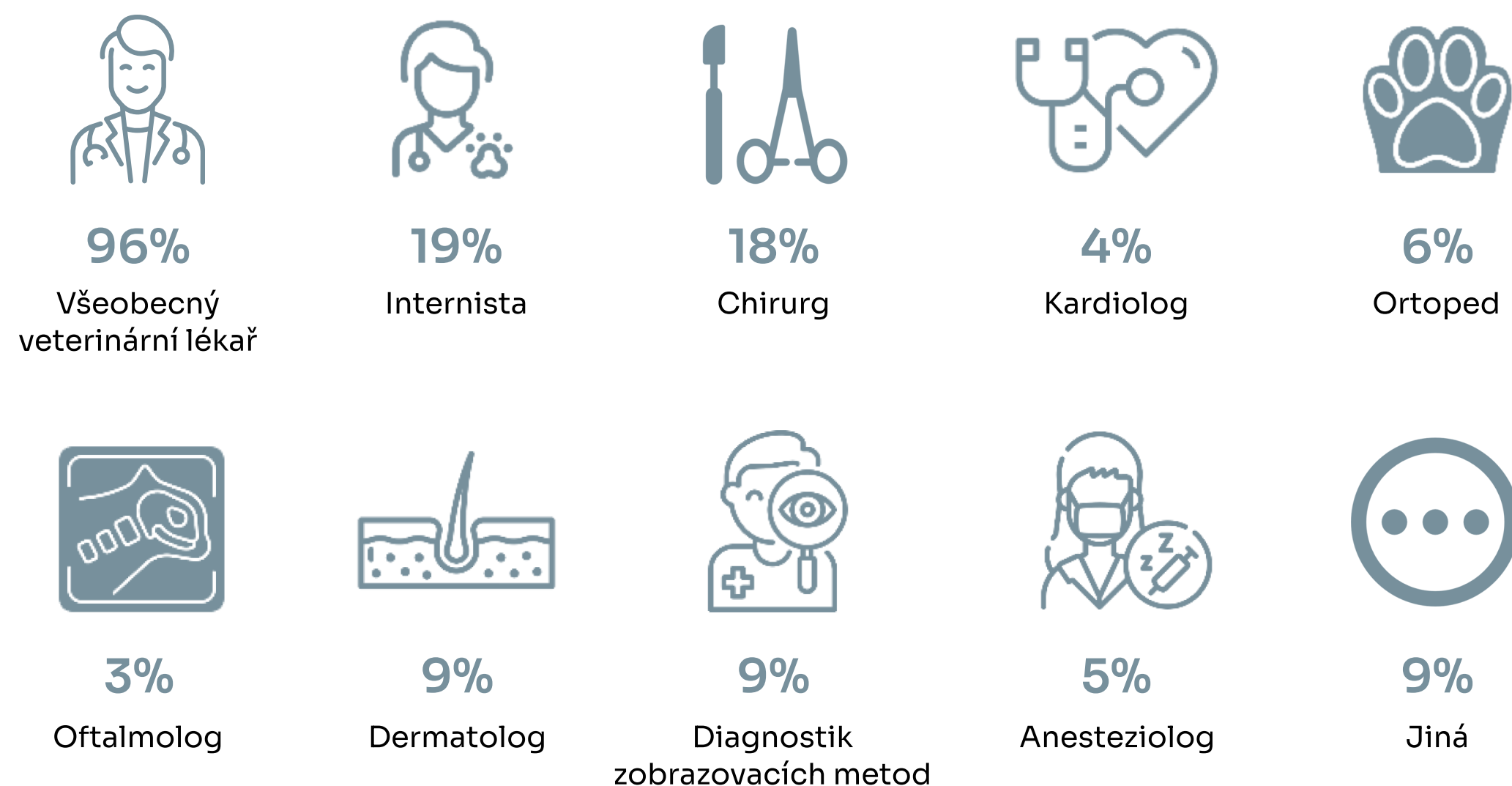
03

PROFESNÍ CHARAKTERISTIKA A PRACOVISTĚ

Základní profesní informace

Drtivá většina dotazovaných veterinářů jsou všeobecní veterinární lékaři. Průměrná délka jejich praxe je téměř 25,3 let. Přes 40 % veterinářů pracuje na klinice kterou vlastní. Vzhledem k potřebám průzkumu, jsme se dotazovali lékařů, kteří se zabývají především domácími zvířaty. Více než čtvrtina veterinárních lékařů kombinuje tuto činnost s léčbou hospodářských zvířat.

SPECIALIZACE

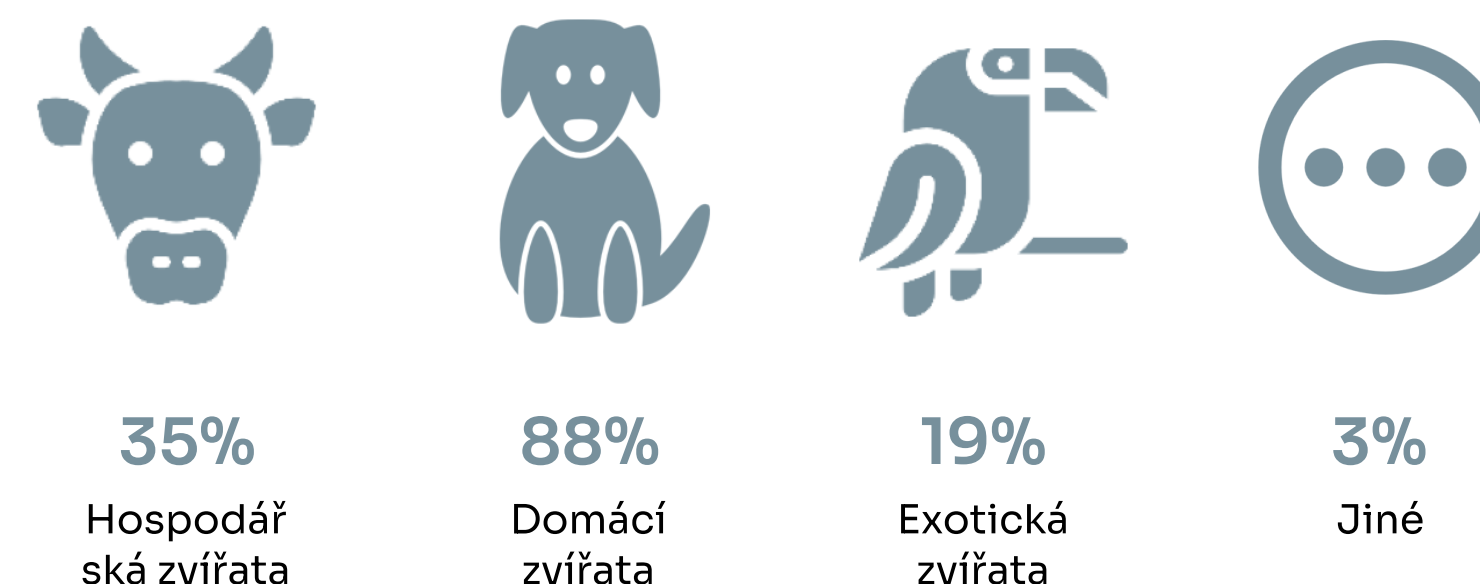


DÉLKA PRAXE



Průměr
25,3 let

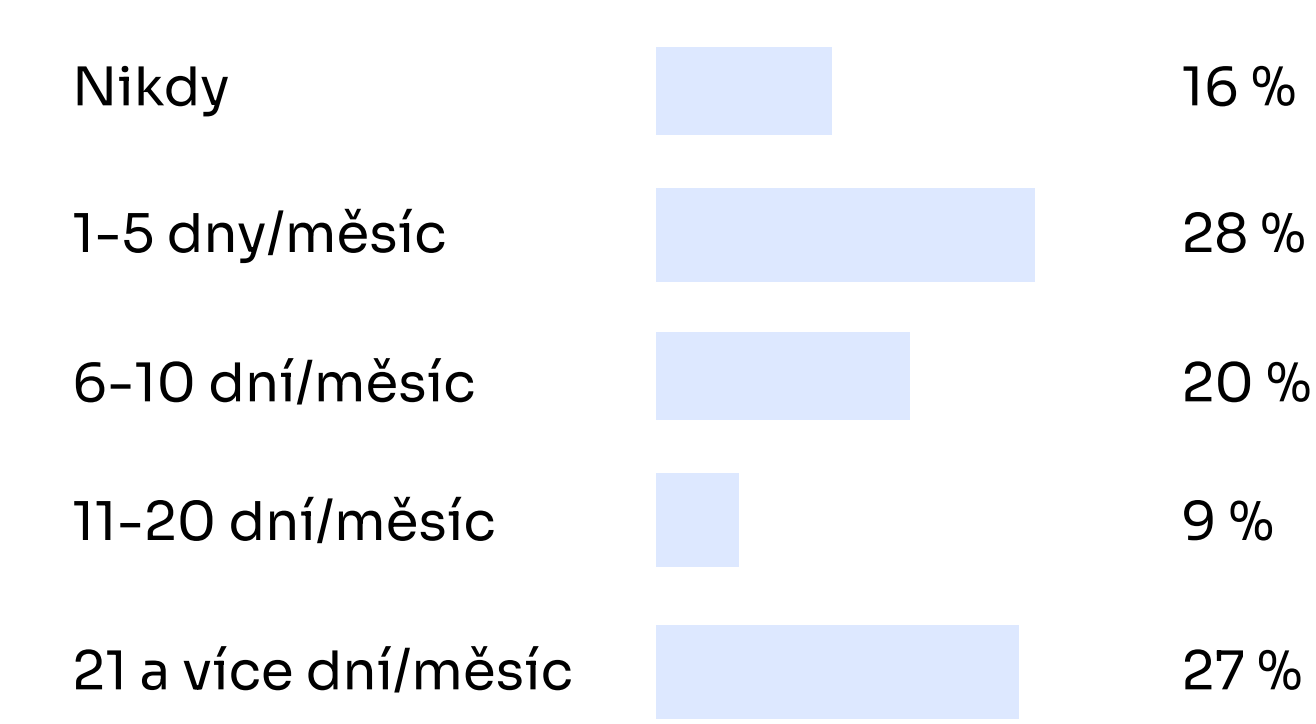
JAKÝM ZVÍŘATŮM SE VĚNUJETE



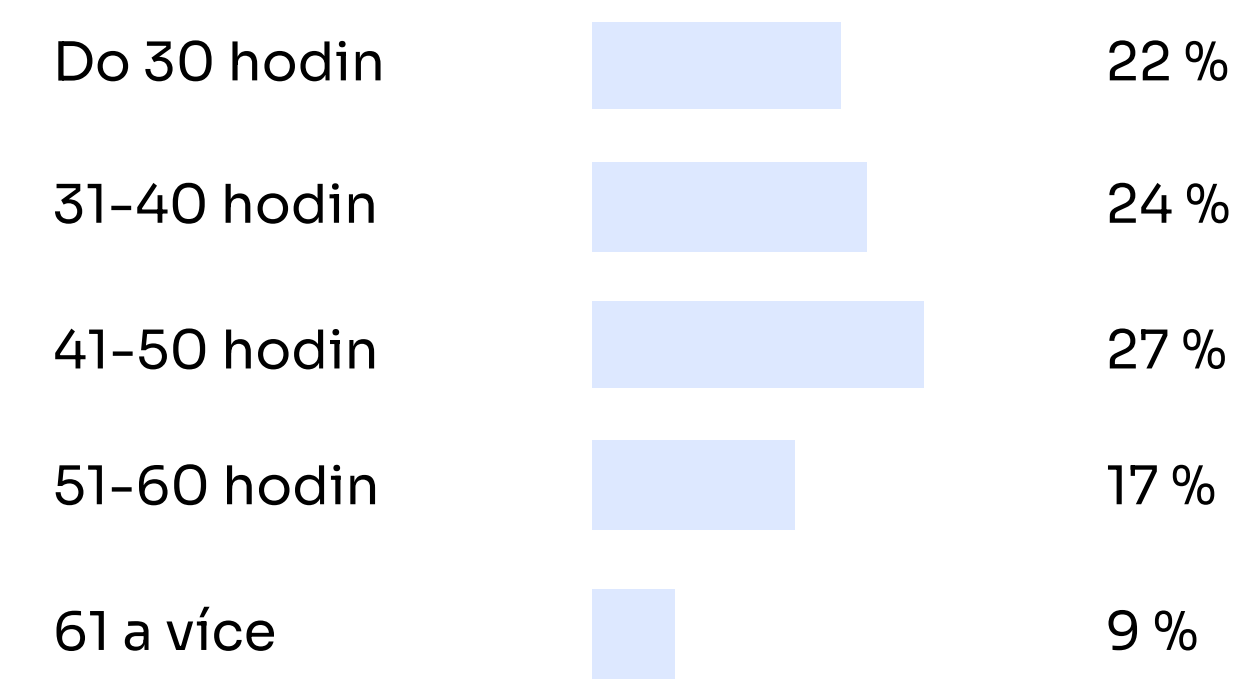
Pracovní doba veterinářů

Průměrná týdenní doba v zaměstnání je 44,4 hodiny a více než ¼ oslovených veterinářů uvádí pracovní dobu delší než 50 hodin týdně. Nad rámec své běžné pracovní doby pracují veterináři průměrně 12 dní v měsíci. Skutečné volno, kdy se mohou po práci věnovat bez obtěžování svým věcem, mají veterináři pouze 2 dny v týdnu.

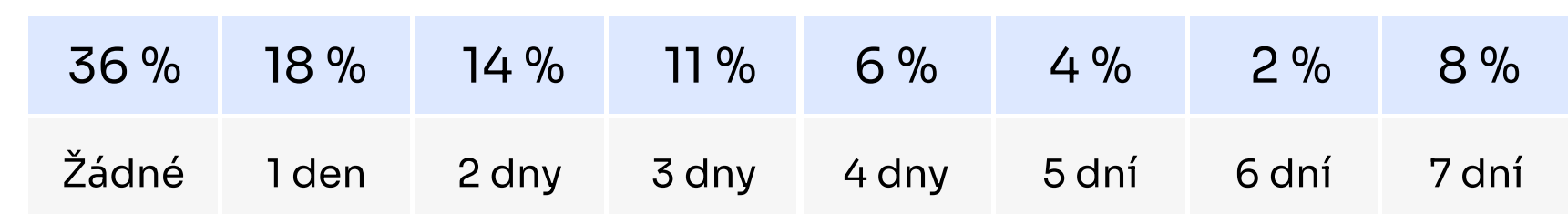
PRACOVNÍ DOBA NAD RÁMEC BĚŽNÉ PRACOVNÍ DOBY V MĚSÍCI.



TÝDENNÍ PRACOVNÍ DOBA



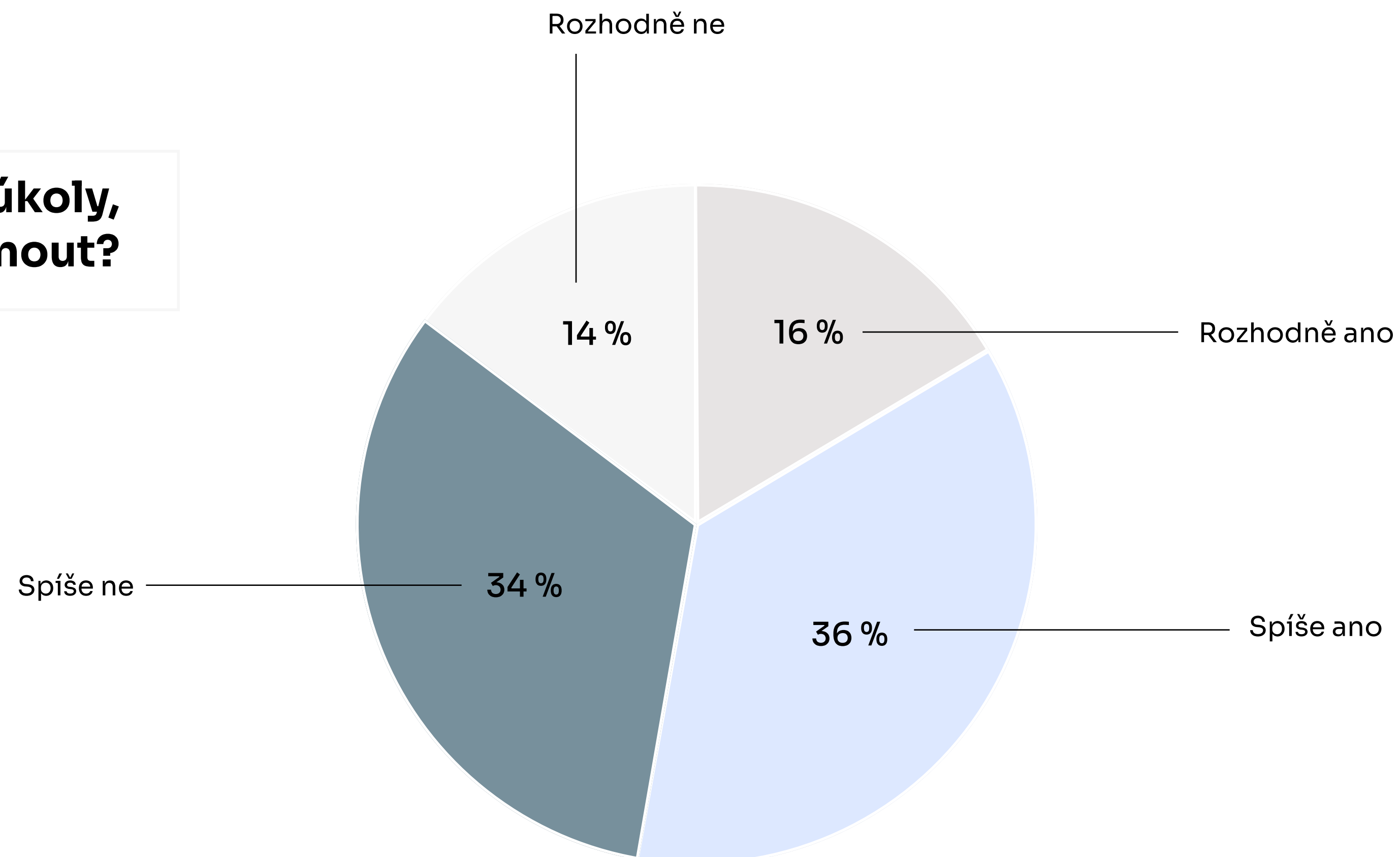
POČET DNÍ V TÝDNU, KDY MAJÍ VETERINÁŘI SKUTEČNÉ VOLNO A MOHOU SE VĚNOVAT SVÝM VĚCEM.



Vytížení veterinářů

Nadpoloviční většina veterinářů má pocit, že jsou přetíženi více úkoly, než je možné zvládnout. Nejméně respondentů si myslí, že rozhodně nejsou přetíženi.

Máte pocit, že jste přetíženi více úkoly, než by bylo ve vašich silách zvládnout?

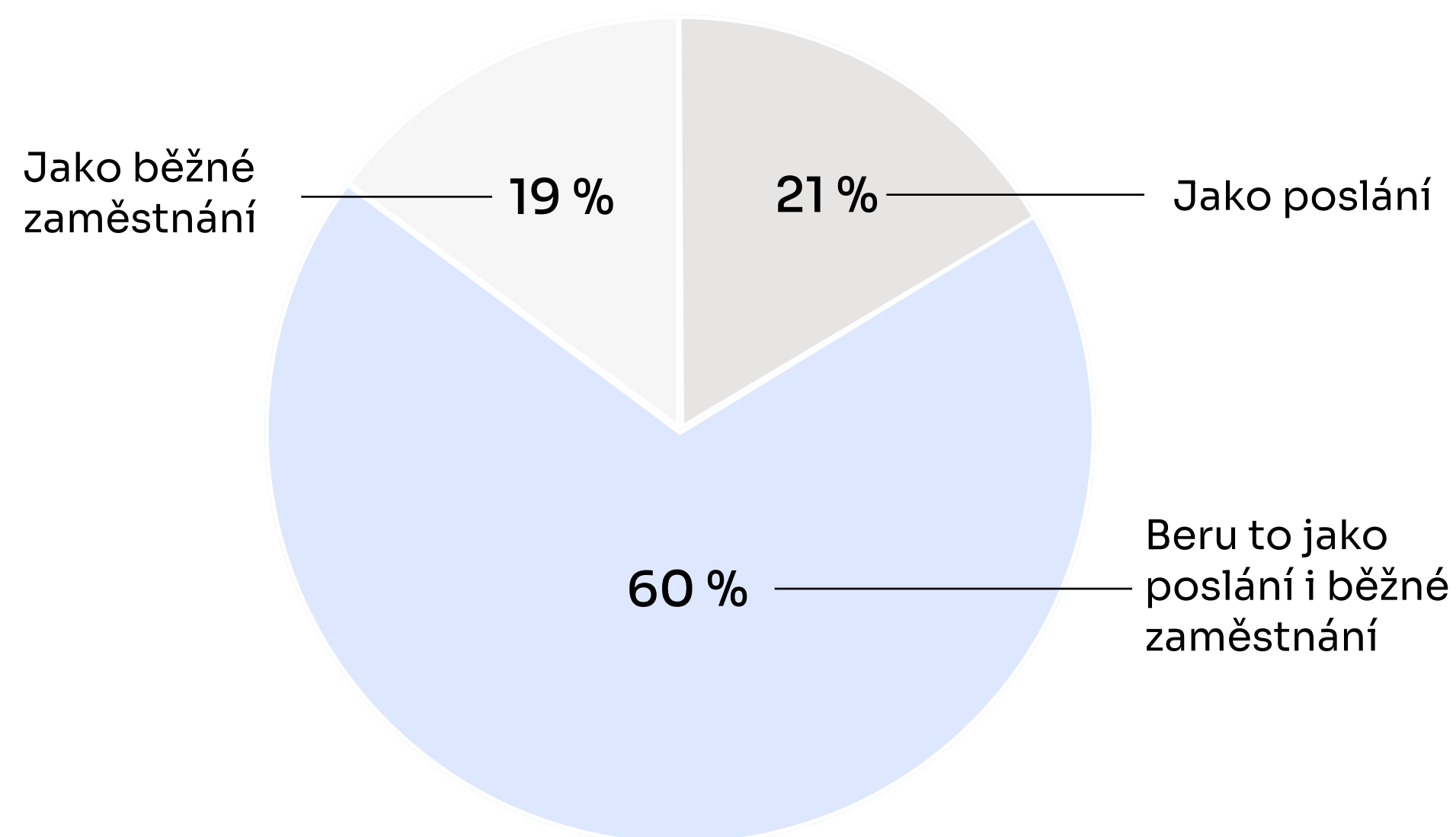


04 | VÝKON POVOLÁNÍ

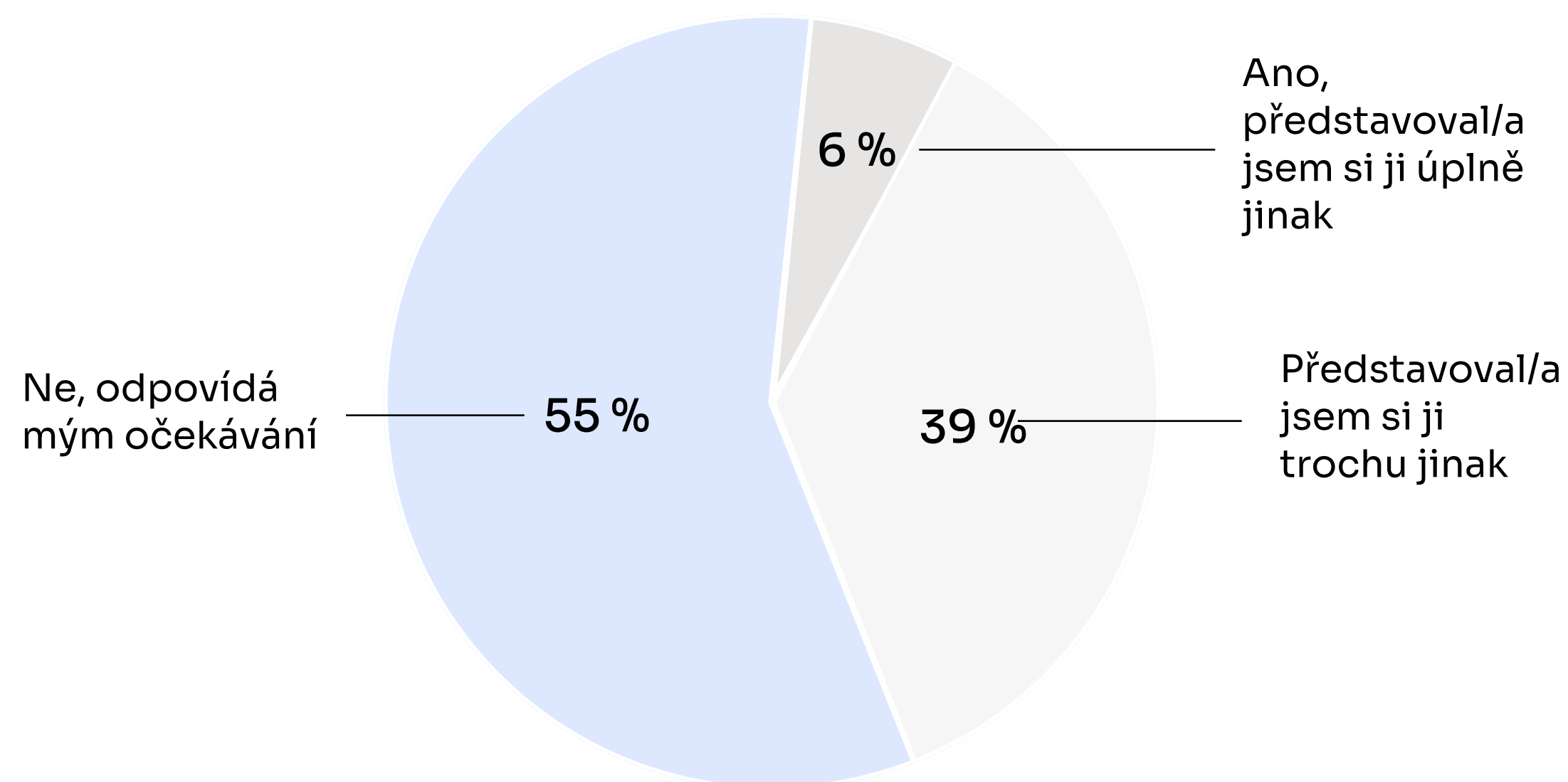
Přístup k povolání

Názory na povolání veterináře jsou rozdílné. Více než polovina respondentů tvrdí, že ho považuje za poslání i běžnou práci, téměř čtvrtina jen za povolání a stejná část jen za práci jako každou jinou. Více než polovina respondentů tvrdí, že tato práce odpovídá jejich očekáváním, když nastupovali na studia a 45 % si ji představovali nějak jinak.

PRÁCE NEBO POSLÁNÍ



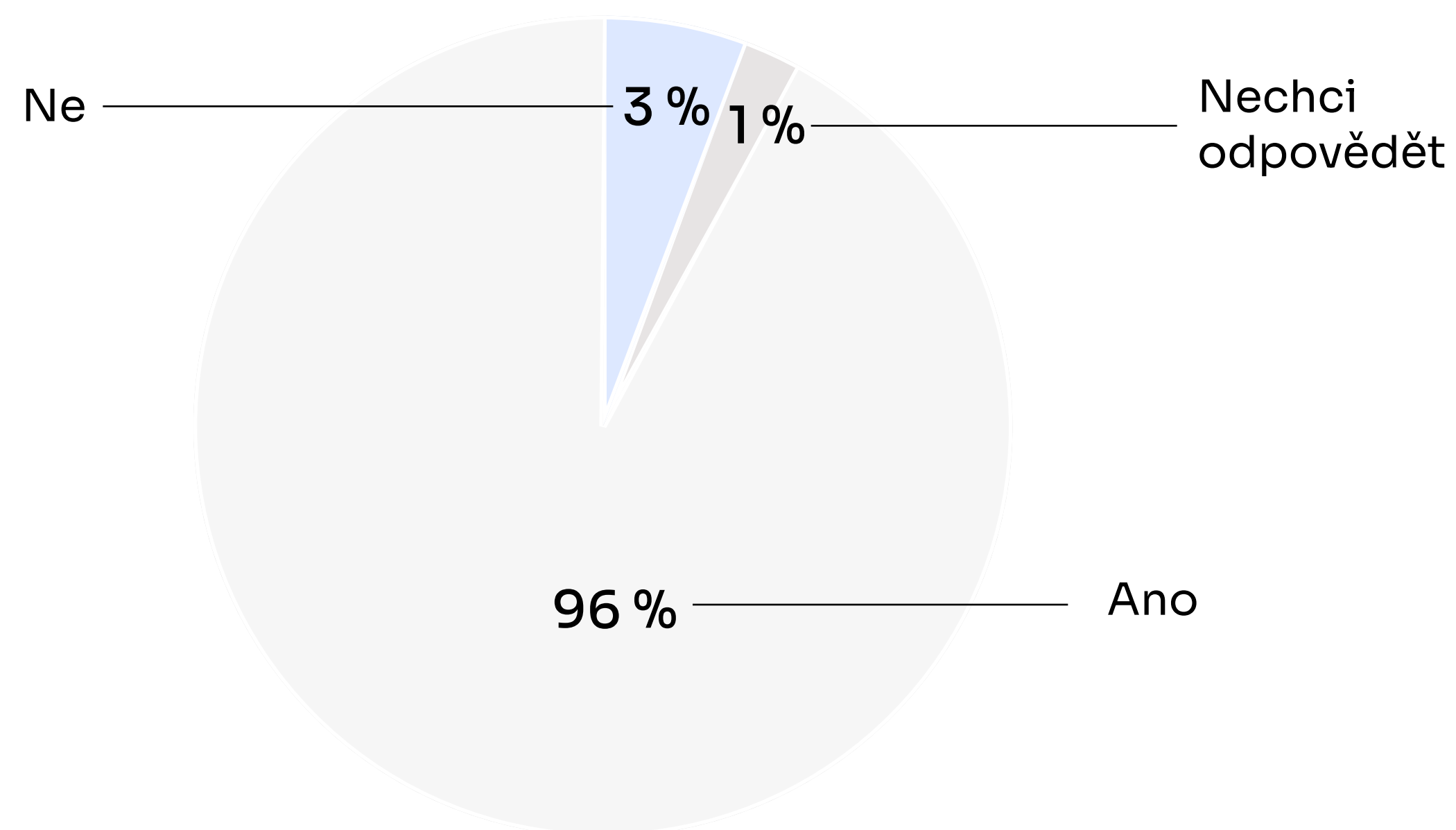
LIŠÍ SE PRÁCE VETERINÁŘE OD TOHO, CO JSTE SI PŘEDSTAVOVAL/A PŘI VÝBĚRU STUDIA?



Profesní pojištění

Téměř všichni tvrdí, že tato práce s sebou nese velkou odpovědnost. Proto má přes 90 % veterinárních lékařů profesní pojištění.

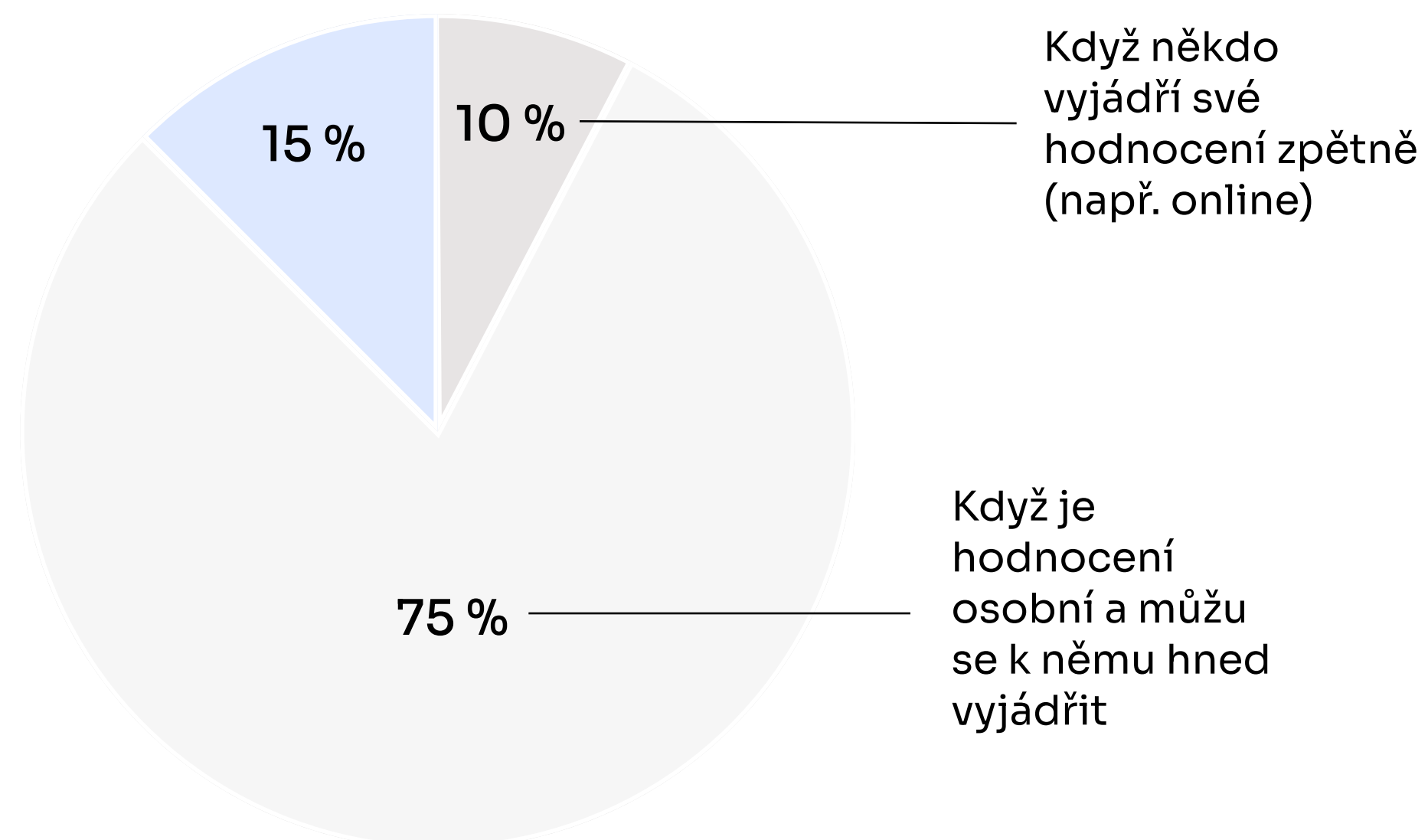
MÁTE PROFESNÍ POJIŠTĚNÍ?



Hodnocení pracovní situace

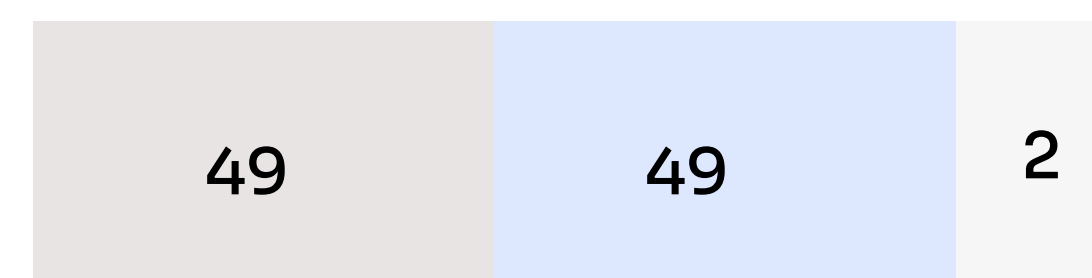
Většina veterinářů tvrdí, že preferují osobní hodnocení před hodnocením nepřímým – online. U osobního hodnocení výrazně převažuje pozitivní hodnocení nad negativním (98 % vs. 39 %). U hodnocení online také převažuje pozitivní hodnocení, i když ne tak výrazně (82 % vs. 57 %).

CO JE PŘÍJEMNĚJŠÍ?

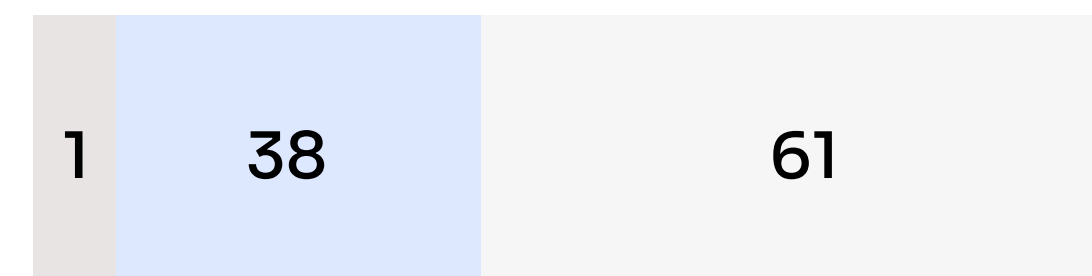


SETKÁVÁTE SE S:

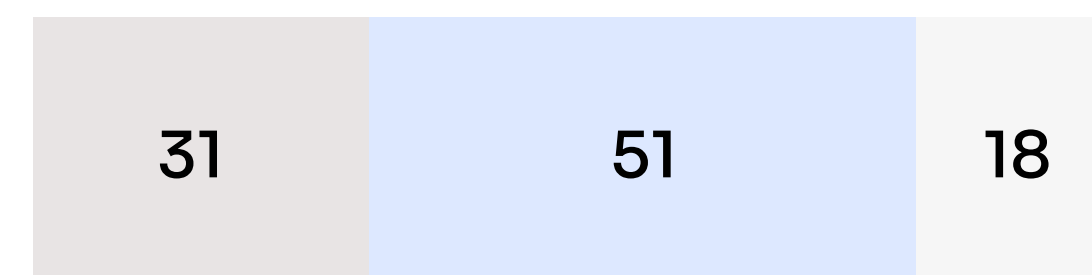
S pozitivním hodnocením/ pochvalou - osobně (do očí)?



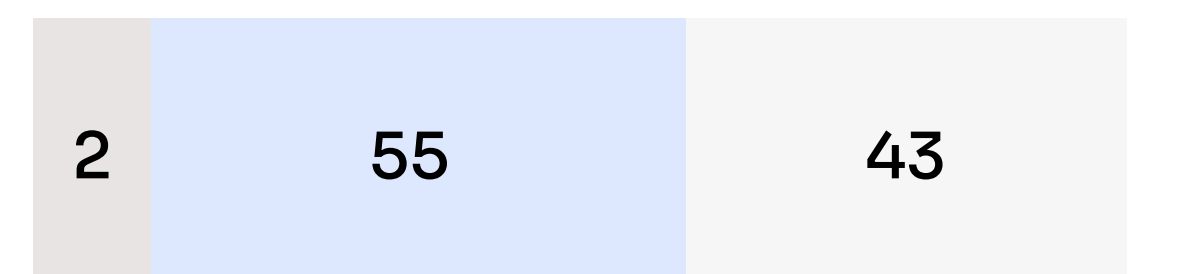
S negativním hodnocením/ kritikou - osobně (do očí)?



S pozitivním hodnocením/ pochvalou - online?



S negativním hodnocením/ kritikou - online?



0 % 25 % 50 % 75 % 100 %

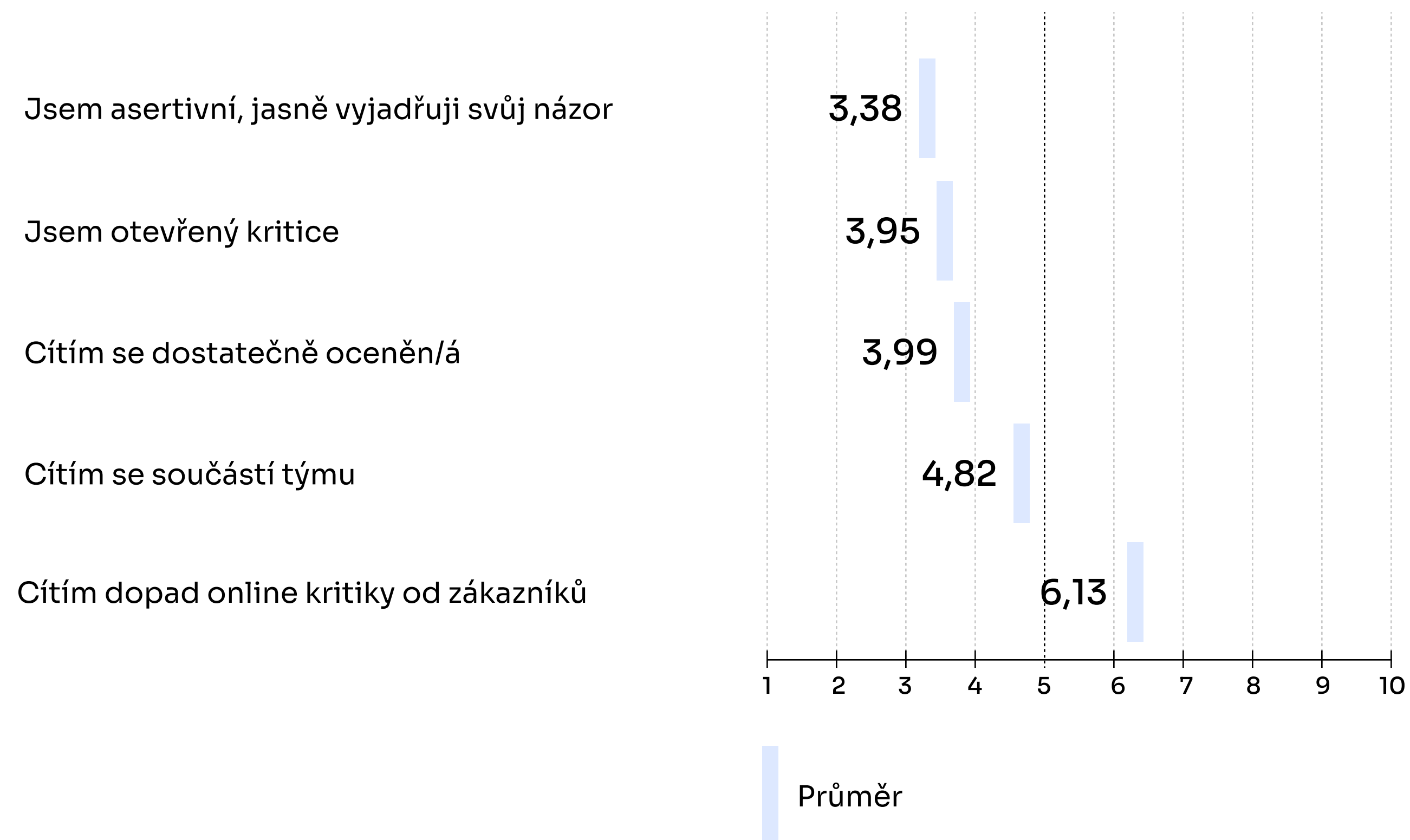
Ano,
často

Ano,
občas

Ne

Postavení na pracovišti

Veterináři se hodnotí spíše jako asertivní, otevření kritice, dostatečně ocenění a týmový hráči. Poměrově stejný počet veterinářů se vyjádřil k otázce, zda cítí dopad online kritiky od zákazníků pozitivně (označili 1-5) i negativně (6-10).



Majitelé mají příliš velký vliv na mé rozhodování

O kritiku mé práce se nezajímám

Necítím se dostatečně oceněn/a

Necítím se být součástí týmu

Online kritika od zákazníků se mnou nic nedělá

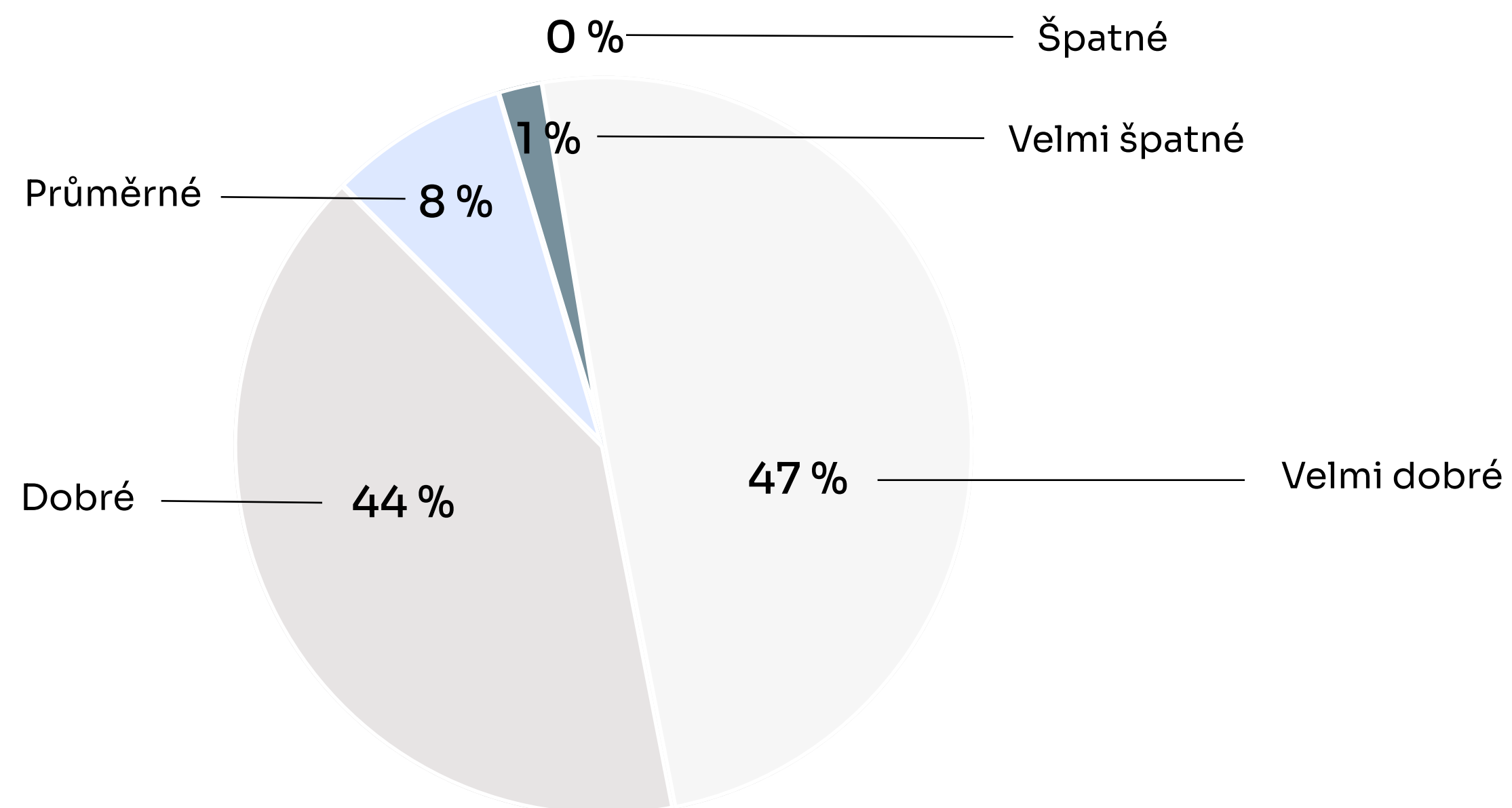
05

VZTAHY S MAJITELI ZVÍŘAT

Vztahy s majiteli zvířat

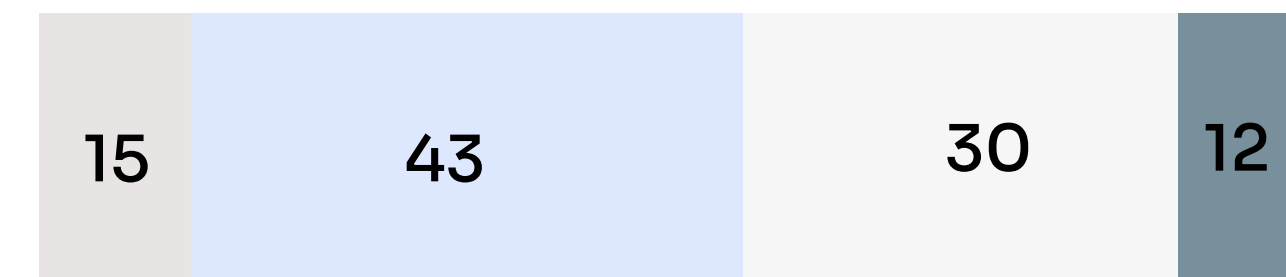
Obecně veterináři tvrdí, že mají s majiteli zvířat pozitivní vztahy. Zároveň však více než polovina z nich uvádí, že od nich (alespoň někdy) pocituje tlak. Téměř každý třetí veterinář tvrdí, že se (alespoň někdy) setkává s neopodstatněnou kritikou.

VZTAHY S MAJITELI ZVÍŘAT

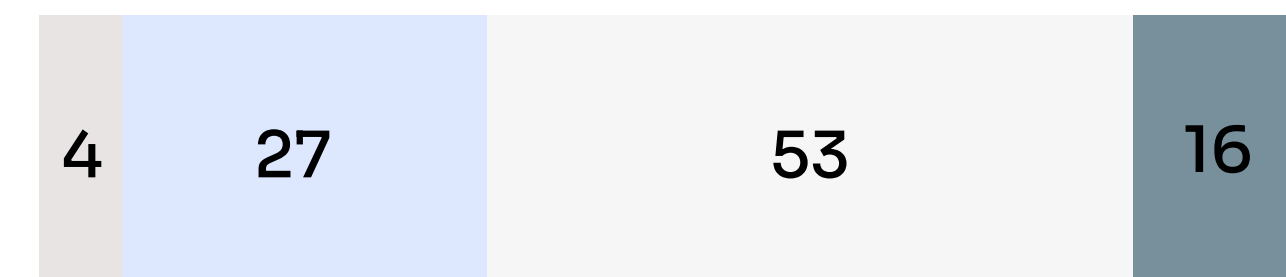


SETKALI JSE SE NĚKDY S:

S tlakem ze strany majitelů ohledně způsobu léčby zvířete?



S neopodstatněnou kritikou od majitelů zvířat?



Ano,
často

Ano,
občas

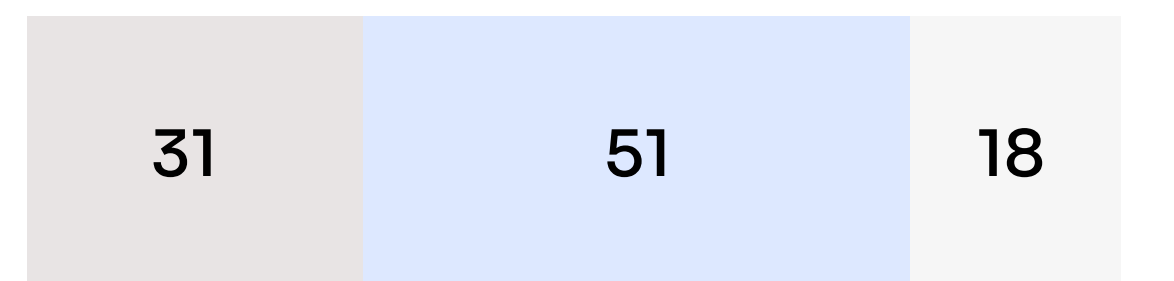
Zřídka

Ne

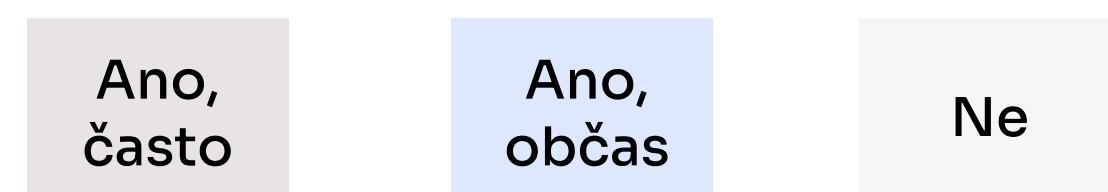
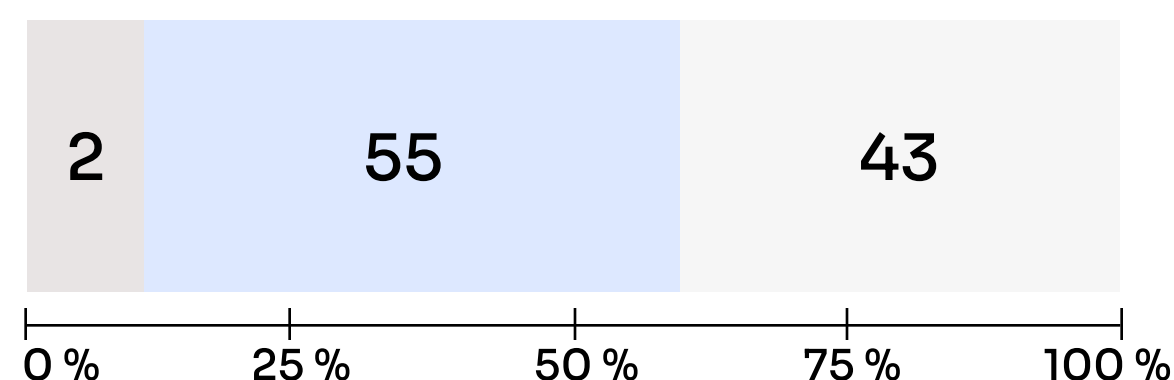
Online hodnocení a jejich vliv

Více než polovina veterinárních lékařů tvrdí, že se setkala s negativním hodnocením na internetu, ale ještě vyšší procento se setkala s pozitivním hodnocením zveřejněným online. Většina veterinárních lékařů tvrdí, že pokud by se na internetu objevila pozitivní hodnocení jejich práce, cítili by se lépe.

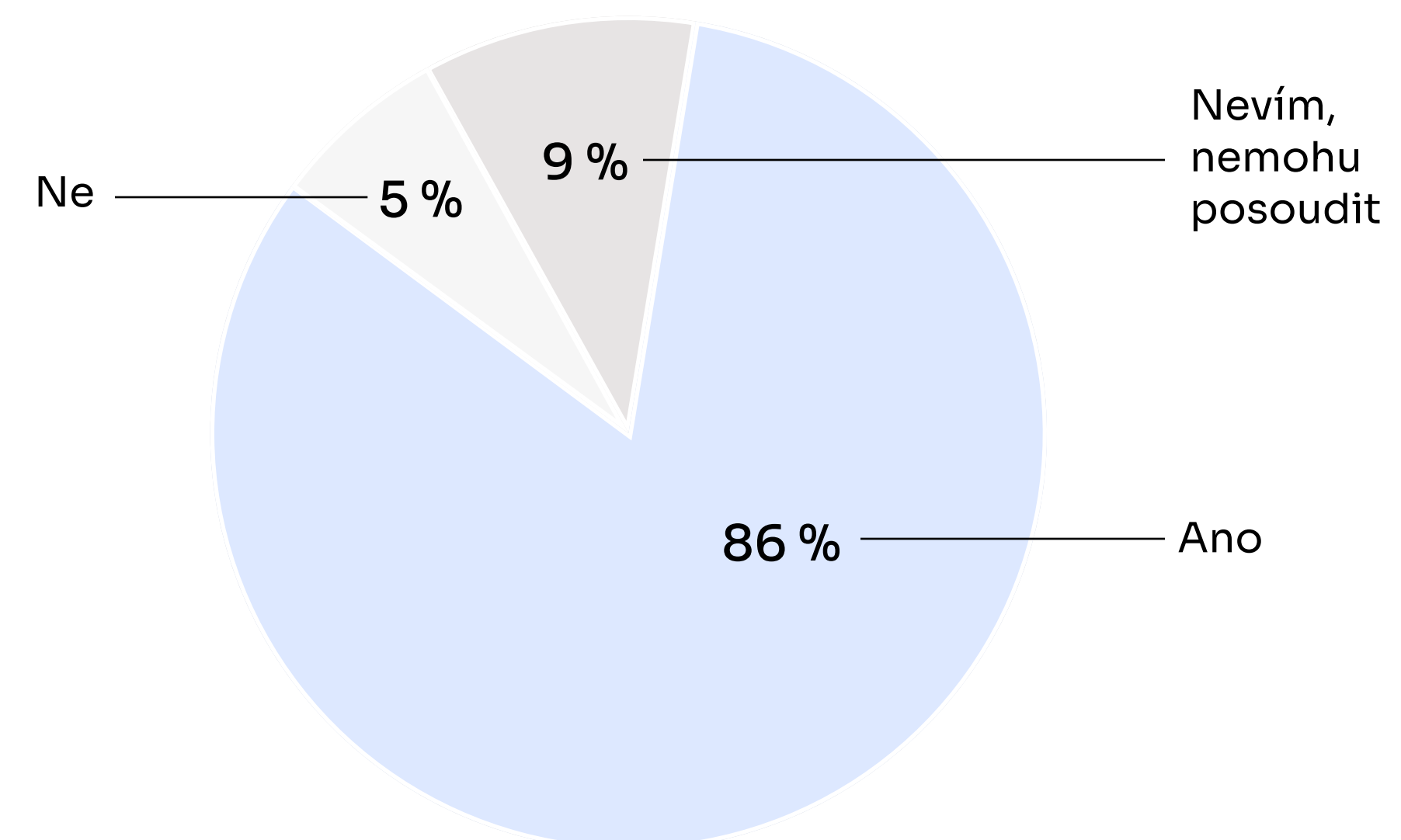
S pozitivním
hodnocením/
pochvalou -
online?



S negativním
hodnocením/
kritikou - online?



MAJÍ ONLINE POZITIVNÍ RECENZE VLIV NA PSYCHIKU?



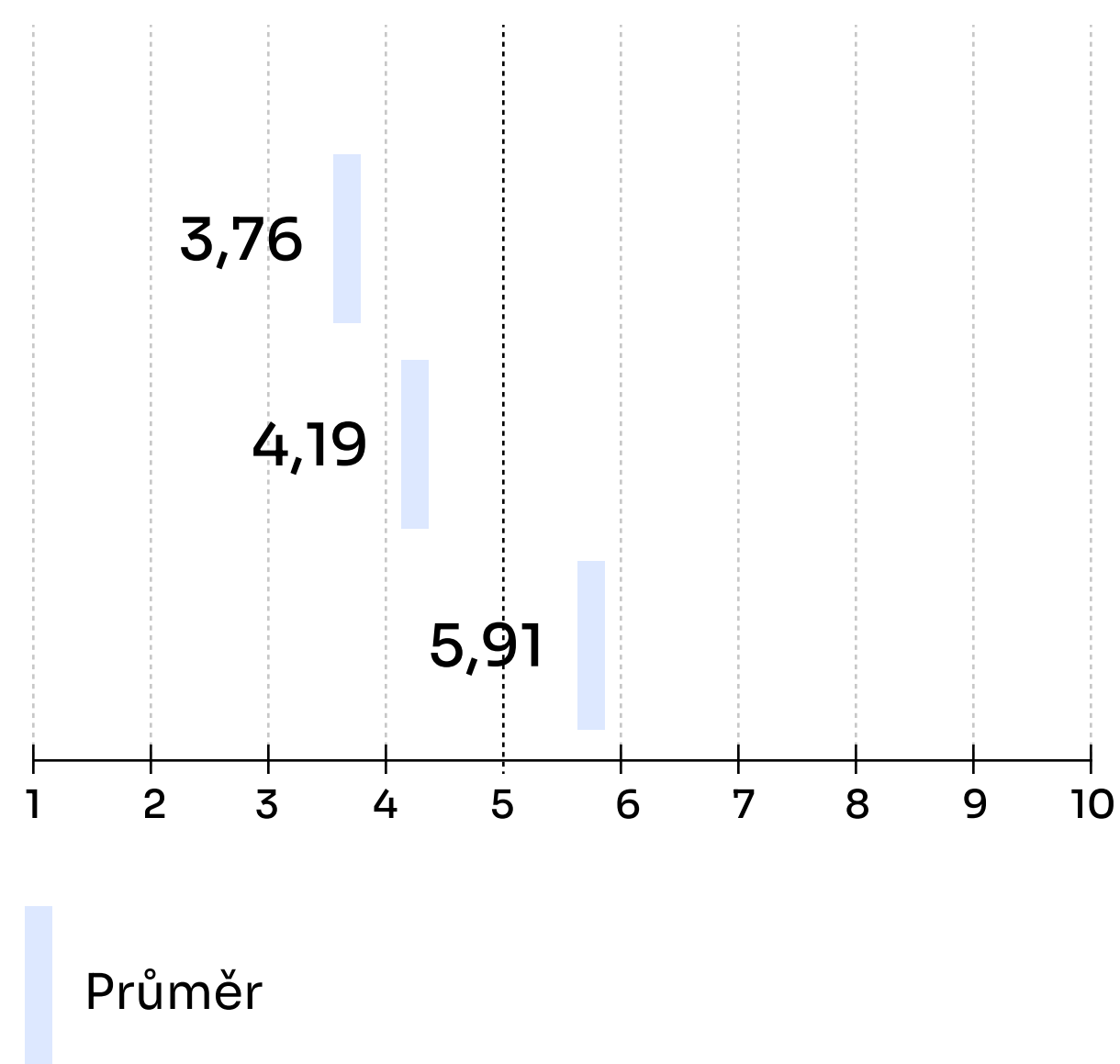
Pacienti

Podle hodnocení veterinářů, mají zvířecí pacienti u svých majitelů spíše dobrou péči a jedná se spíše o dlouhodobé pacienty s chronickým onemocněním. Varianty, že pacienti, kteří k veterinářům dochází jsou zanedbání svými majiteli vybralo 10 % veterinářů.

Mají dobrou péči

Stálí pacienti docházející dlouhodobě

Přichází pouze na očkování a kontroly



Jsou zanedbaní svými majiteli

Noví pacienti, které neznám

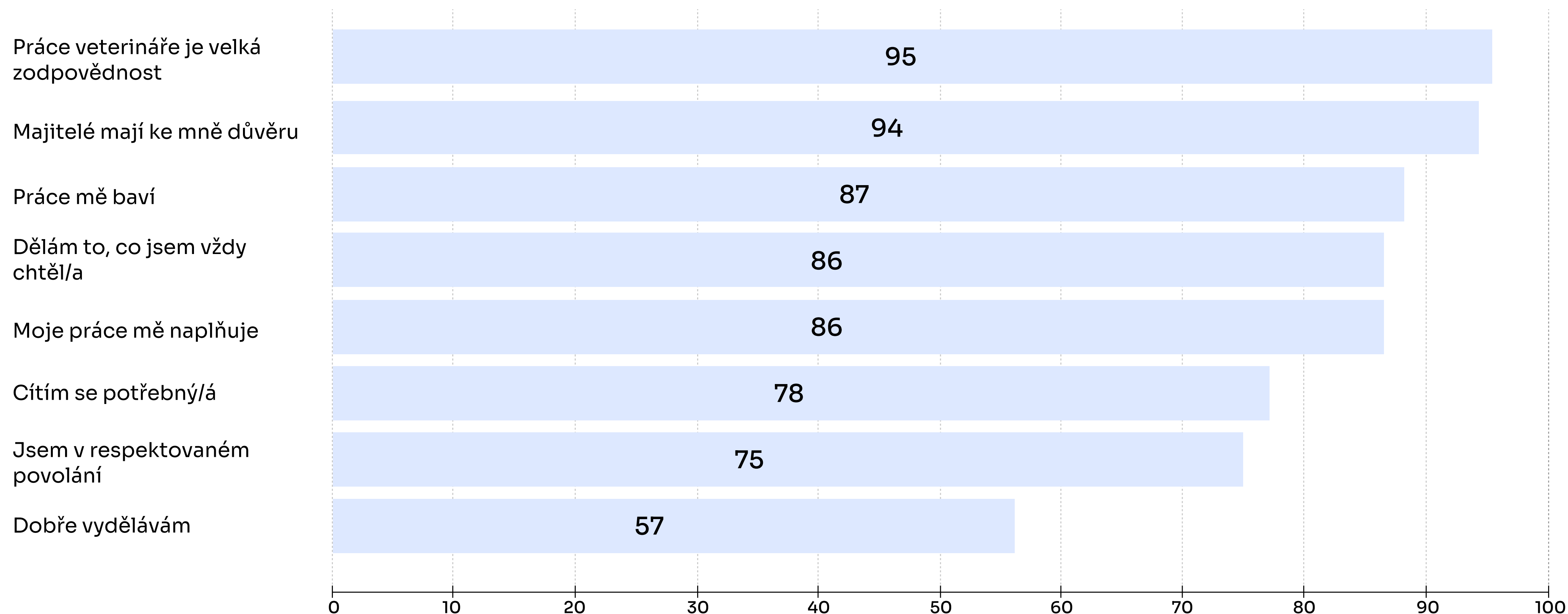
Léčí se s chronickými onemocněními

06 | HODNOCENÍ PRÁCE

Hodnocení práce – pozitivní aspekty

Veterináři vidí pozitivní stránky své práce. Mají pocit, že dělají to, co vždy chtěli dělat, a cítí se potřební.

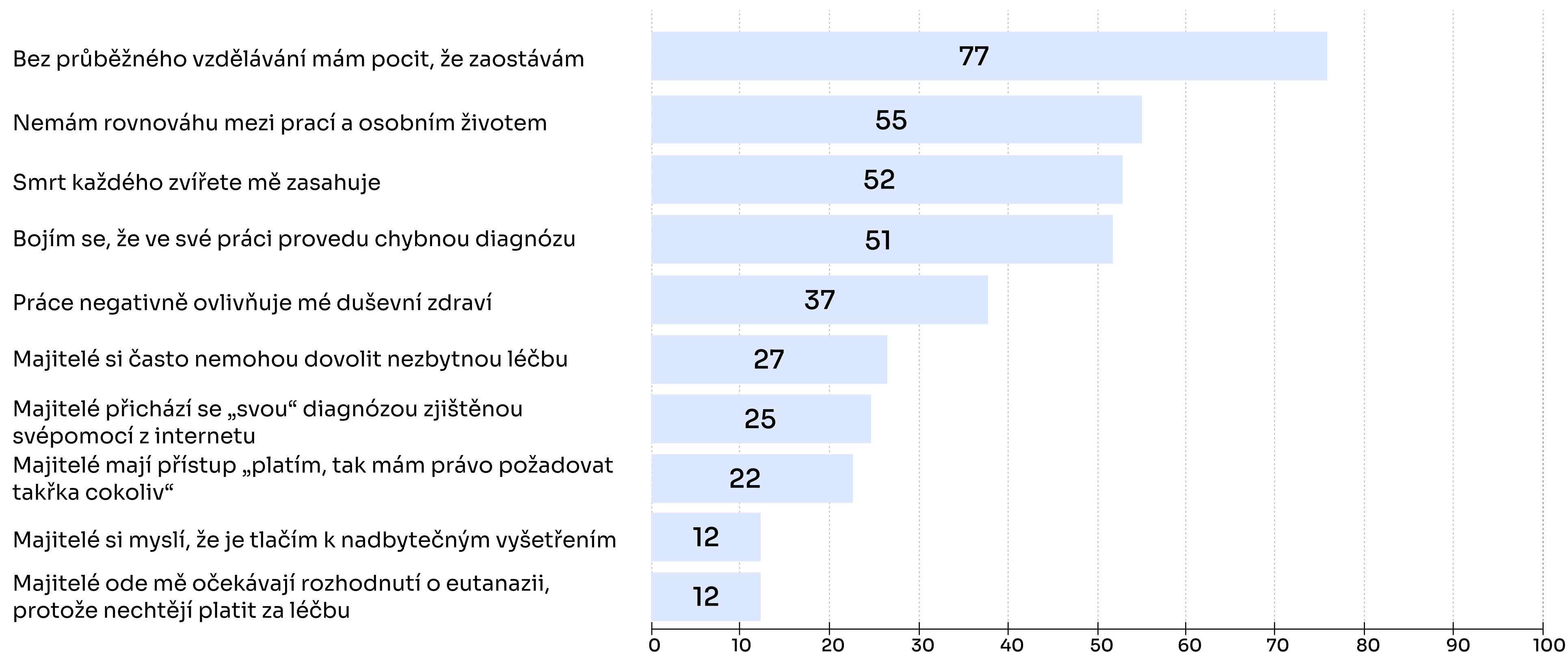
JAK SOUHLASÍTE S NÁSLEDUJÍCÍMI VÝROKY?



Hodnocení práce – negativní aspekty

Negativní aspekty práce jsou především pocit nutnosti neustálého osobního rozvoje a nerovnováha mezi pracovním a osobním životem. Více než polovina souhlasí s tvrzením, že smrt svěřence je velice negativním zážitkem nebo že se vyskytují situace, kdy si majitelé zvířat nemohou finančně dovolit nezbytný zákrok nebo léčbu.

JAK SOUHLASÍTE S NÁSLEDUJÍCÍMI VÝROKY?



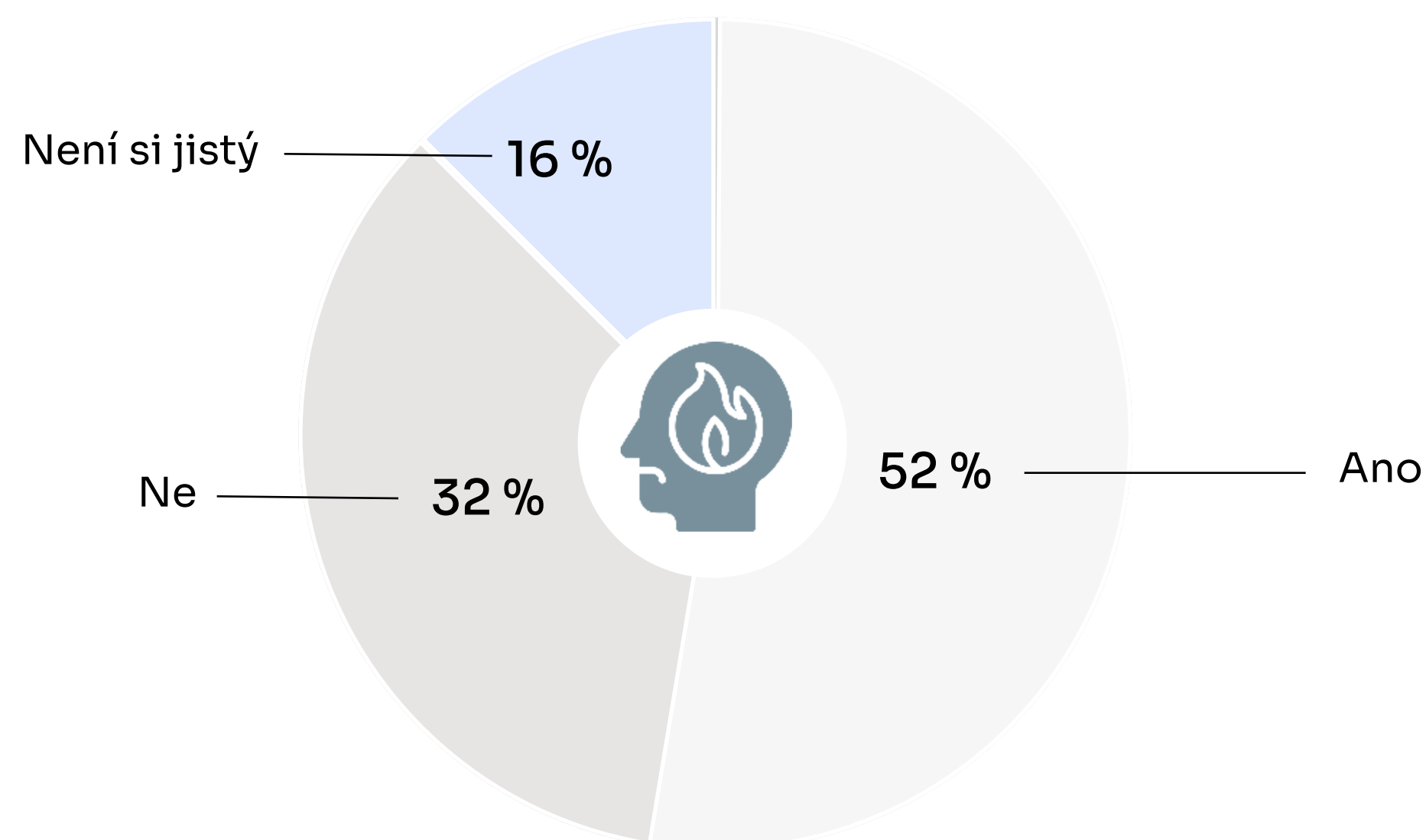
07

| DUŠEVNÍ POHODA A ZDRAVÍ

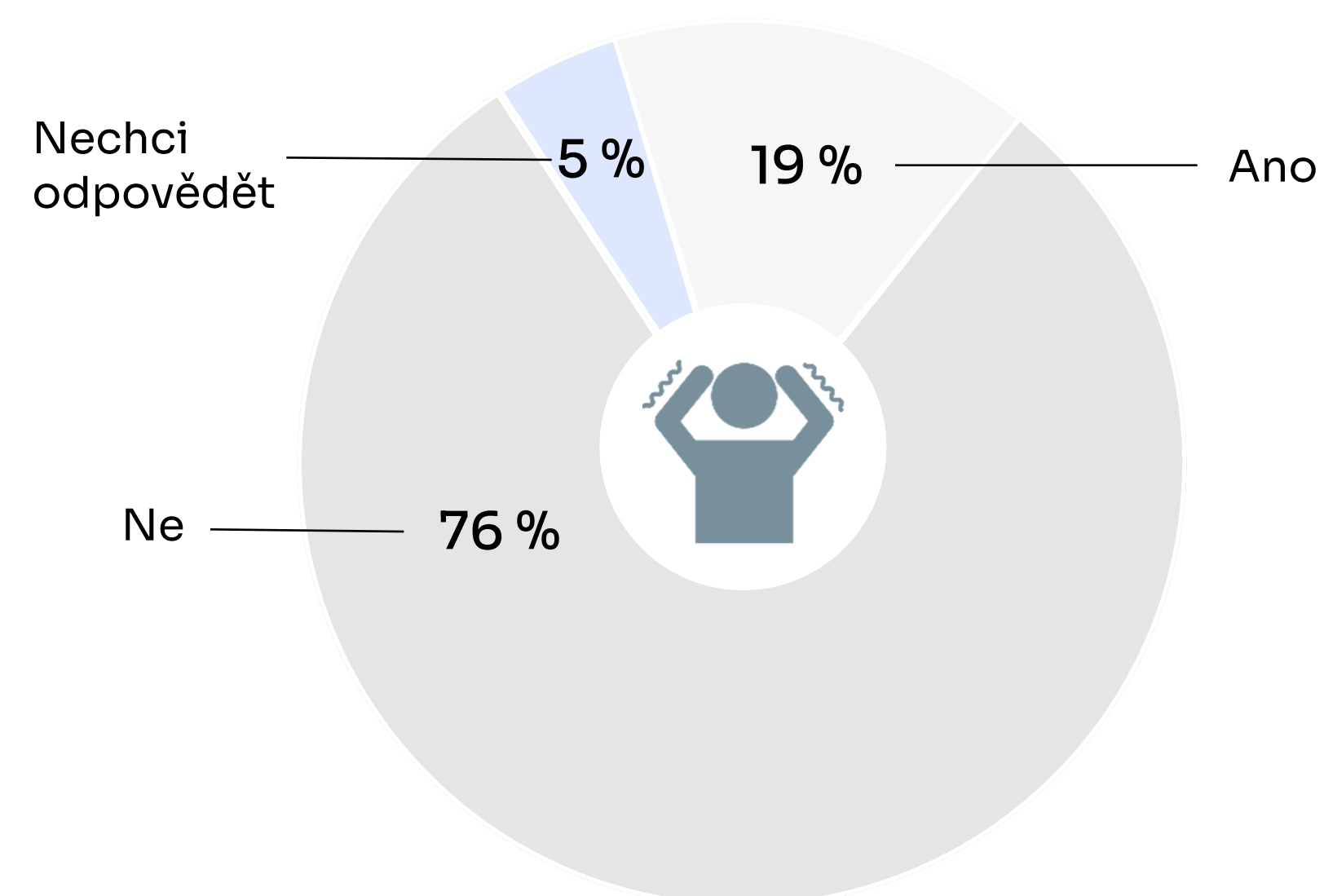
Symptomy psychických poruch

Každý druhý veterinární lékař tvrdí, že se setkal se syndromem vyhoření, a pětina byla diagnostikována deprese nebo úzkostný stav.

POCÍTLI JSTE NĚKDY SYNDROM VYHOŘENÍ?



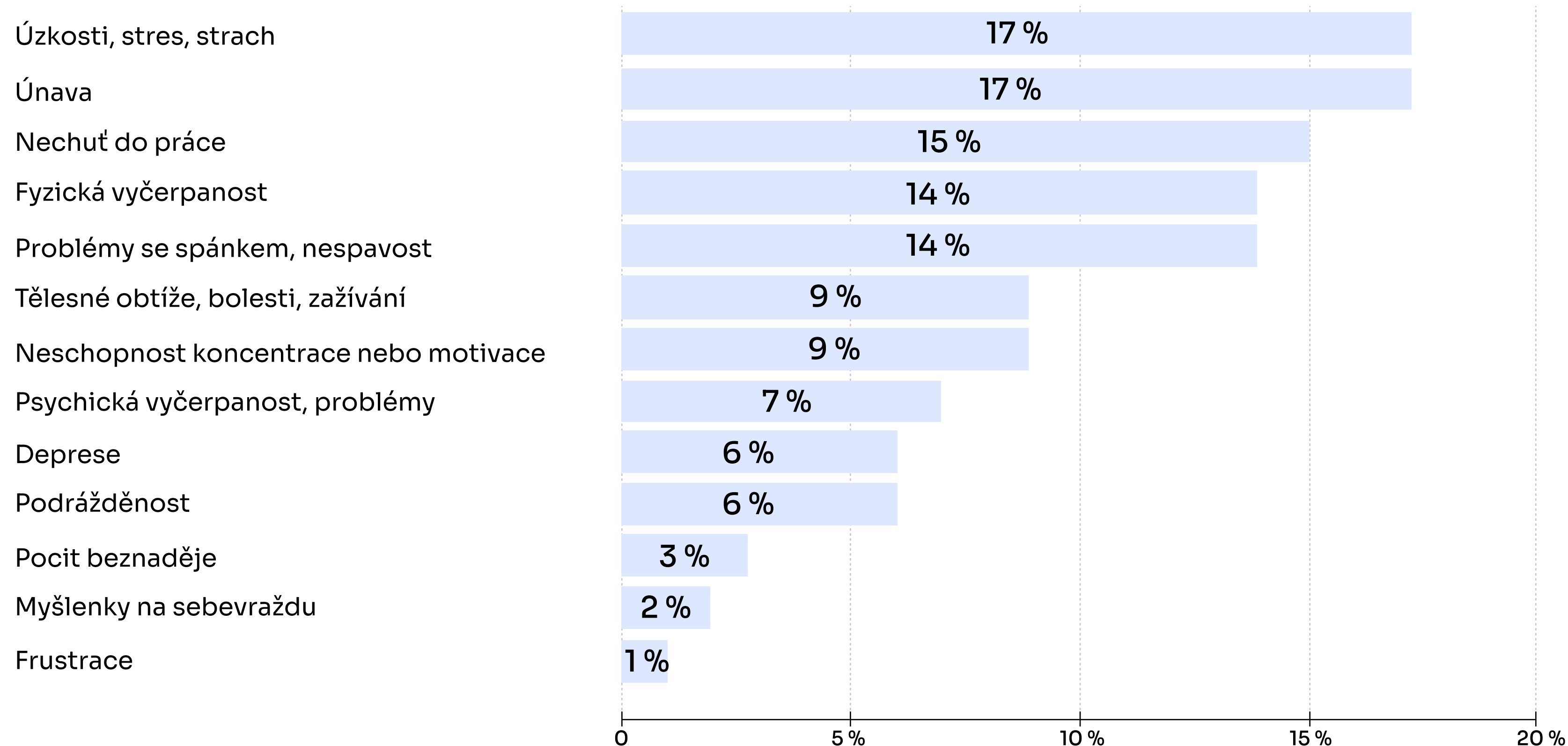
BYLA VÁM DIAGNOSTIKOVÁNA DEPRESE NEBO ÚZKOSTNÉ STAVY



Vnímané problémy – otevřená otázka

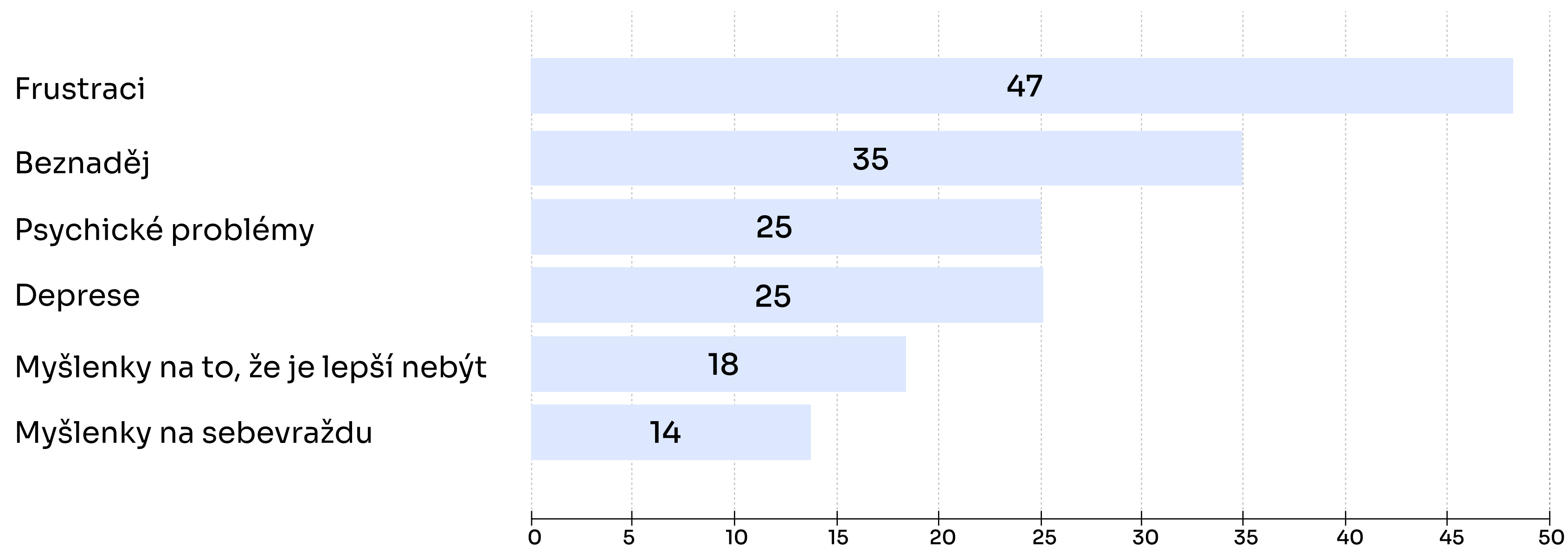
Dvě třetiny veterinářů na otevřenou otázku uvedlo, že trpí obtížemi způsobenými prací. Nejčastěji uvedli stres, únavu nebo nechuť do práce. Různé formy fyzických projevů se poté objevily u zhruba 10 procent respondentů.

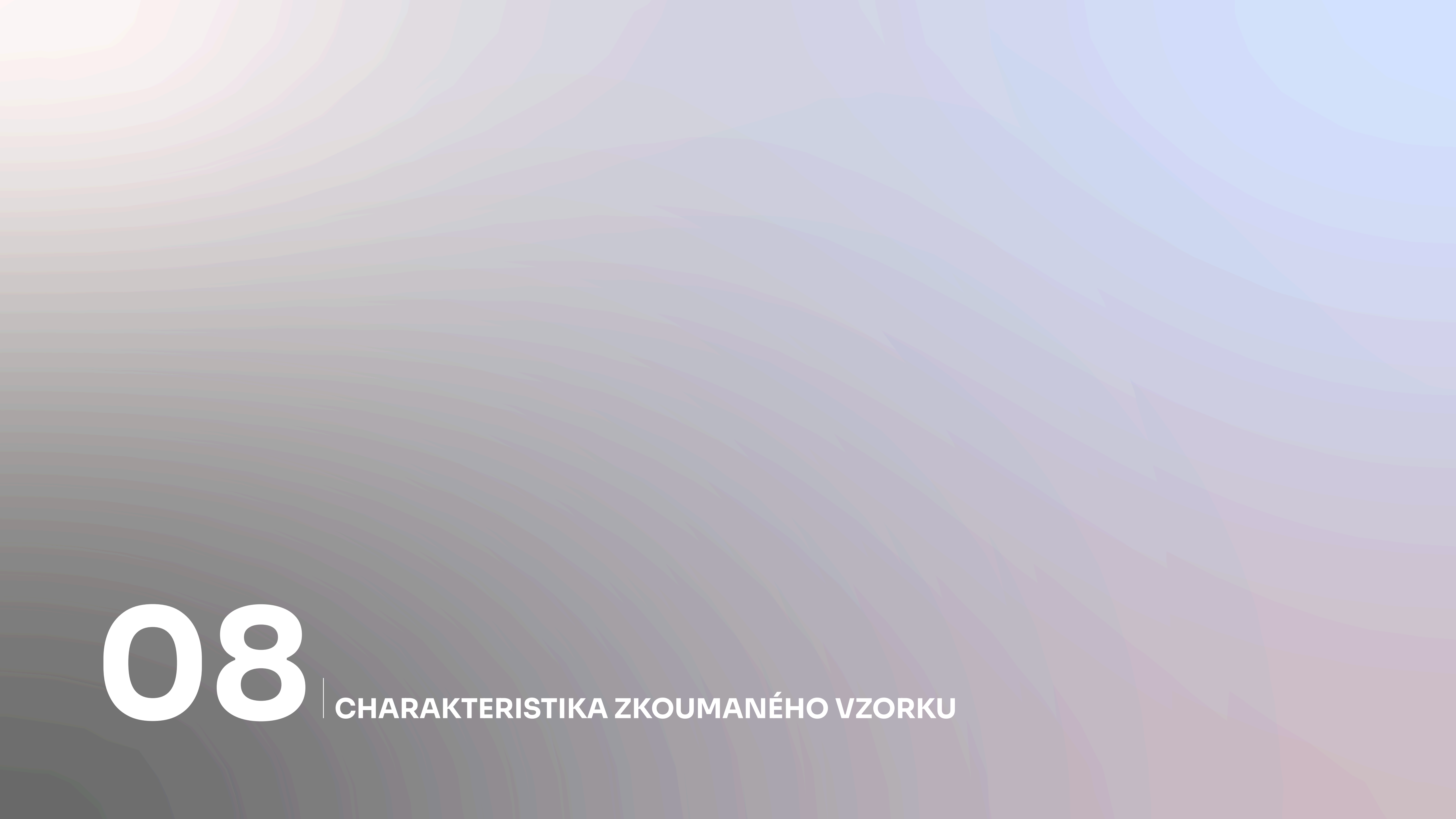
JAK SE PROJEVOVALI OBTÍŽE?



Vnímané problémy – uzavřená otázka

Při uzavřené možnosti odpovědí, téměř polovina veterinářů uvedla, že pocítila frustraci, dále beznaděj nebo psychické problémy. U této varianty otázky také vzrostl počet respondentů, kteří uvedli, že měli myšlenky na sebevraždu.





08

CHARAKTERISTIKA ZKOUMANÉHO VZORKU

Demografická struktura

POHLAVÍ

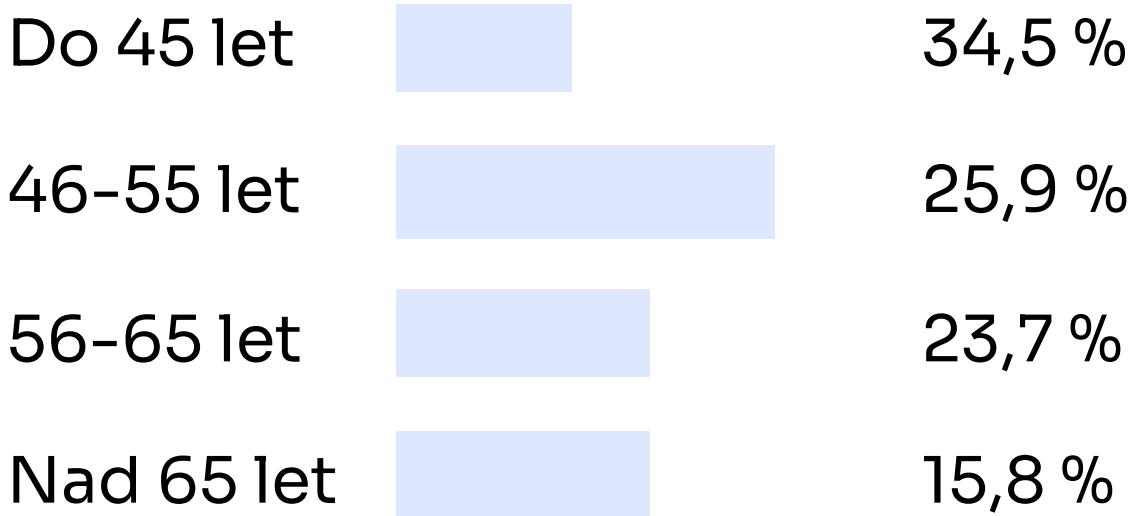


47,5 %
Žena



52,5 %
Muž

VĚK



VELIKOST MÍSTA BYDLIŠTĚ



16,5 %

Obec do 999
obyvatel



11,5 %

Obec s 1000 - 4999
obyvateli



28,1 %

Město s 5000 - 19 999
obyvateli



23,7 %

Město s 20000 - 99 999
obyvateli



20,1%

Velkoměsto nad
100 000 obyvateli

KRAJE

Hlavní město Praha	7,9
Středočeský kraj	15,1
Jihočeský kraj	7,9
Plzeňský kraj	7,2
Karlovarský kraj	1,4
Ústecký kraj	5,0
Liberecký kraj	6,5
Královéhradecký kraj	5,8
Pardubický kraj	5,8
Vysočina	4,3
Jihomoravský kraj	17,3
Olomoucký kraj	5,8
Zlínský kraj	2,2
Moravskoslezský kraj	7,9

Průzkum realizovala agentura:

STEM  MARK

STEM/MARK, a.s.
Smrčkova 2485/4
180 00 Praha 8

Průzkum byl zadán a výsledky
vyhodnoceny těmito subjekty:

 AMI COMMUNICATIONS

Druhá tvář
veteriny



GLUTEN & GRAIN-FREE
VETERINARY DIET